

# Wurzelschutzbox - AGB

## 1. Allgemeines

a) Lunova GmbH wird Ihre Bestellung umgehend bearbeiten. Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel nicht auf Lager sein, senden wir keine Ersatzartikel, sondern setzen uns mit Ihnen in Verbindung um die weitere Vorgehensweise abzusprechen. b) Für besondere Wünsche, bitten wir Sie uns zu kontaktieren. Wir werden versuchen, Ihnen jeden Wunsch zu erfüllen. c) Ihre persönlichen Daten werden von uns nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. d) Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. e) Als Gerichtsstand gilt 4020 Linz als vereinbart.

## 2. Bestellvorgang

a) Auswahl der Waren mit Angabe der Bestellmenge. b) Durch Anklicken des Buttons 'Kostenpflichtig BESTELLEN' wird die Bestellung an uns übersandt. c) Alle Pflichtfelder sind solange rot markiert, bis sie entsprechend ausgefüllt wurden. e) Nach Drücken des Buttons 'Kostenpflichtig BESTELLEN' sowie dem anschließenden Hinweis auf die erfolgreiche Durchführung der Bestellung ist der Bestellvorgang abgeschlossen und Sie erhalten per E-Mail eine Auftragsbestätigung.

## 3. Lieferbedingungen

a) Wir müssen uns vorbehalten, bei Nichtlieferung oder zu später Lieferung durch die Fabrikanten Ersatzartikel oder Nachlieferung anbieten zu dürfen. b) Versand der Waren / Transportkosten werden im Bestellformular sofort berechnet. Lieferungen außerhalb des DACH-Raums behalten wir uns vor und erfolgen auf Anfrage ausschließlich nach Verrechnung des tatsächlichen Transportaufwandes. c) Die Kosten der Rücksendung für Waren aus dem Ausland trägt der Kunde und erfolgt auf eigene Gefahr. d) Unsere Paket-Lieferungen sind gegen Verlust und Transportschäden bis zu einer Schadenshöhe von € 510.- versichert. Offensichtliche Transportschäden sind dem Paket-Übersteller sofort zu melden; versteckte Transportschäden müssen innerhalb von 48 Stunden dem Überbringer gemeldet werden. Für nicht ordnungsgemäß gemeldete Schäden übernimmt Lunova GmbH keine Haftung. Für darüber hinaus gehende Versicherungen kontaktieren Sie bitte unser Service-Telefon oder senden uns eine E-Mail. e) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Lunova GmbH.

## 4. Zahlungsbedingungen

a) Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs gegen Vorkasse. Es werden Ihnen weder Nachnahmegebühren noch Agios angelastet.

## 5. Rücktrittsrecht

a) Gemäß Kundenschutzgesetz §5 können Sie innerhalb von 14 Werktagen vom Kauf zurücktreten. b) Bei Nichtgefallen senden Sie die Ware innerhalb von 14 Werktagen ausreichend frankiert an uns zurück. Für neuwertig retournierte Ware erhalten Sie den vollen Kaufpreis rückerstattet. Transportkosten für Bestellungen außerhalb Österreichs werden nicht rückerstattet. c) Umtausch ist im gleichen Zeitraum möglich, wenn die Ware entsprechend schonend behandelt wurde und keine Tragespuren aufweist. d) Bei Umtausch außerhalb Österreichs werden die Neu-Sendungs-Transportkosten abgebucht.

## 6. Gewährleistung

a) Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung / Neulieferung) beschränkt. Bei fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. b) Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes. c) Sollte der gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie dies bitte unverzüglich gegenüber der Transportperson.

Linz, April 2020